

**Правила
проживания в оздоровительном комплексе «Сочи Парк Отель»**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и регулируют отношения между потребителями (далее - Гость), т.е. физическими лицами, имеющими намерения заказать либо заказывающими и использующими услуги оздоровительного комплекса исключительно для личных, семейных, и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1. Гостиничные услуги на территории оздоровительного комплекса «Сочи Парк Отель» (далее - Оздоровительный комплекс), оказывает ООО «БГ МЕНЕДЖМЕНТ», зарегистрированное на территории Российской Федерации и подчиняющееся законам Российской Федерации. Часы работы всех подразделений Оздоровительного комплекса, а также расчетный час и гарантированное время заселения указаны в соответствии с московским временем.

2. Оздоровительный комплекс предоставляет услуги временного проживания в номерах, питания и прочие дополнительные и сопутствующие услуги в соответствии с перечнем услуг, входящих в стоимость номера, перечнем услуг, предоставляемых за дополнительную плату, и прейскурантами.

3. Режим работы Оздоровительного комплекса - круглосуточный, круглогодичный.

4. Бронирование номеров в Оздоровительном комплексе осуществляется путём направления заявки посредством использования электронно-информационного ресурса сети Интернет. При условии предварительной оплаты полной стоимости, бронирование считается гарантированным и номер сохраняется за гостем до расчётного часа дня выезда).

Отмена и любые изменения бронирования производятся также посредством использования электронно-информационного ресурса сети Интернет.

Размещение в Оздоровительном комплексе без предварительного бронирования не осуществляется.

5. Оказание гостиничных услуг и заселение в номер Оздоровительного комплекса физических лиц осуществляется по предъявлении ими оригиналов документов, удостоверяющих личность и при согласии гостя с настоящими правилами проживания в оздоровительном комплексе.

Документами, удостоверяющими личность и необходимыми для осуществления регистрационного учета в Оздоровительном комплексе, являются:

а) оригинал паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) оригинал паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) оригинал свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации (с отметкой консульства);

д) паспорт иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

з) вида на жительство лица без гражданства.

Несовершеннолетние лица размещаются в Оздоровительном комплексе с родителями, законными представителями (опекуны и попечители) либо с уполномоченными на то сопровождающими при наличии письменного согласия родителей или законных представителей.

6. Оздоровительный комплекс осуществляет регистрацию граждан РФ и подает документы в органы миграционного учета для постановки на миграционный учет иностранных граждан. Для этих целей по прибытии в Оздоровительный комплекс, гость заполняет регистрационную карту гостя и предъявляет оригиналы документов, удостоверяющих личность. Оздоровительный комплекс имеет право отказать гостю в размещении в случае отказа заполнения карты гостя, а также при отсутствии либо не предъявлении оригиналов документов, указанных в пункте 5 настоящих Правил.

7. Единый расчетный час в Оздоровительном комплексе - 12:00 по московскому времени. Время гарантированного поселения в Оздоровительном комплексе - с 15:00 по московскому времени.

8. Размещение ранее 15:00 по московскому времени дня заезда не является гарантированным и может быть осуществлено при наличии свободных чистых номеров соответствующей категории.

9. По истечении согласованного срока размещения гость обязан освободить номер. При желании продлить срок размещения необходимо направить новую заявку посредством использования электронно-информационного ресурса сети Интернет не позднее, чем за 1 день до расчетного часа - 12 часов по московскому времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденного бронирования в пользу третьих лиц.

10. Услуга позднего выезда (после 12:00 часов по московскому времени дня выезда) предоставляется только на усмотрение администрации Оздоровительного комплекса и при наличии свободных чистых номеров

соответствующей категории, при отсутствии уже существующих бронирований на данные номера в пользу третьих лиц.

11. Дополнительные услуги могут быть оплачены гостем наличными денежными средствами либо в безналичном порядке, в том числе банковской картой.

12. Номера в Оздоровительном комплексе предоставляются при условии предварительной оплаты полной стоимости за услуги проживания и иные заказанные услуги за весь период пребывания.

13. Администрация Оздоровительного комплекса вправе приостановить заселение гостя в случае, если выявлено несоответствие данных гостей по бронированию с фактическими данными, до внесения корректных данных посредством использования электронно-информационного ресурса сети Интернет и полной оплаты бронирования в случае, если из-за внесённых изменений увеличилась стоимость бронирования.

Если несоответствие данных гостей по бронированию с фактическими данными выявлено после процедуры регистрации гостя, администрация Оздоровительного комплекса оставляет за собой право ограничить для гостя доступ к номеру до момента внесения корректных данных и полной оплаты стоимости бронирования, если из-за внесённых изменений увеличилась стоимость бронирования.

Администрация Оздоровительного комплекса не несёт ответственности за внесение третьими лицами некорректных данных при бронировании номера.

14. В случае если счет за какие-либо дополнительные услуги не оплачен гость обязан сразу оплатить все указанные счета.

15. При заселении гость получает электронный ключ от номера, который одновременно является пропуском на территорию Оздоровительного комплекса. Вход/выход, въезд/выезд на (с) территорию (ии) Оздоровительного комплекса, в том числе на личном автомобиле, осуществляется через КПП по электронному ключу, при этом каждый гость прикладывает к турникету (считывателю) свой электронный ключ. Запрещается передавать третьим лицам свой электронный ключ.

15.1. Выход гостя через КПП с велосипедом, самокатом, электробайком, взятыми в аренду на территории Оздоровительного комплекса, осуществляется после предоставления охранникам на КПП договора аренды транспортного средства.

15.2. Передвижение велосипедов, электробайков, электросамокатов на территории Оздоровительного комплекса разрешается только по выделенным велосипедным дорожкам и дорогам общего пользования, при этом должна быть обеспечена максимальная безопасность движения пешеходов, а скорость не должна превышать 10 км/ч.

16. В день заезда завтрак не предоставляется.

17. Дополнительные услуги предоставляются гостю за дополнительную плату. Оздоровительный комплекс предоставляет гостям без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции при ее получении;
- побудка к определенному времени.
- парковка для велотехники около корпуса.
- багажная комната

18. Вещи гостя могут быть сданы в стирку, химчистку или глаженье. Для этого гостю необходимо заполнить бланк стирки/химчистки, оставив вещи и заполненный бланк в специальном пакете на видном месте и сообщить в колл-центр по тел. 55. Вещи и заполненный бланк также можно передать горничной.

Заказ поступает в работу только после полной оплаты стоимости заказанных услуг прачечной гостем.

19. Гость может пригласить к себе в номер посетителей и при этом он несет полную ответственность за их действия. Все посетители в обязательном порядке должны быть зарегистрированы на гостевом КПП, предоставив документы, удостоверяющие личность. Допуск на территорию посетителей осуществляется до 22.30 часов, их нахождение на территории допускается до 23.00 часов.

Посетители, находящиеся в номере после 23:00, регистрируются как дополнительные гости, и их пребывание в Оздоровительном комплексе оплачивается в соответствии с условиями бронирования и посредством использования электронно-информационного ресурса сети Интернет.

В случае объявления на территории Краснодарского края режима повышенной готовности, карантина, чрезвычайного положения либо иного специального режима, администрация Отеля вправе не допускать на территорию посетителей.

20. В целях обеспечения порядка и спокойствия, в период с 23.00 до 07.00 запрещается включать аудио и видеотехнику на полную громкость, громко разговаривать, создавать иной шум, мешающий отдыху других гостей Оздоровительного комплекса.

21. Допуск гостей на территорию Оздоровительного комплекса, прибывших на личных транспортных средствах к заселению, осуществляется только через КПП №1 после предъявления охранникам ваучера на заселение, документов удостоверяющих личность, свидетельства о регистрации транспортного средства для его регистрации в качестве гостевого транспорта, а также проверки температурного режима, при этом гость обязан предоставить автомобиль к осмотру и получить парковочный чек для предъявления его на стойке ресепшен для оформления услуги платной парковки.

21.1. Парковка на территории Оздоровительного комплекса личных транспортных средств гостей, а также их посетителей, является платной. Оплата услуг парковки производится гостем сразу при заселении за весь период стоянки автотранспорта (проживания гостя), при этом кассовый чек необходимо сохранять до момента выселения (выезда) с территории

Оздоровительного комплекса. Размер оплаты за парковку личного автотранспорта гостей, а также посетителей устанавливается приказом Генерального директора Общества.

21.2. Парковка автотранспорта гостей на территории Оздоровительного комплекса осуществляется в соответствии с оплаченным тарифом (на центральной парковке или у корпуса) на установленных парковочных площадках в соответствии с обозначенной разметкой.

21.3. После оформления платной парковки на стойке ресепшен, гостю выдается электронный ключ (красного цвета или иного), который одновременно является пропуском на территорию Оздоровительного комплекса и предназначен для доступа в номер, а также пропуск на транспортное средство на бумажном носителе, который гость, при въезде и на весь период парковки на территории Оздоровительного комплекса, должен располагать под лобовым стеклом на видном месте.

21.4. Допуск без оплаты автотранспорта гостей на территорию Оздоровительного комплекса для посадки/высадки пассажиров, загрузки/выгрузки багажа, проводится только через КПП №1, при этом лимит бесплатной парковки автотранспорта составляет до 15 минут. При превышении указанного времени нахождения на парковке плата за парковку проводится в соответствии с утвержденными тарифами.

21.5. Допуск автотранспорта маломобильных групп населения осуществляется аналогично, при этом парковка на территории Оздоровительного комплекса для данной категории является бесплатной, для чего гостю, работником СПиР на стойке ресепшен, выдается пропуск на бумажном носителе установленного образца.

21.6. На территорию Оздоровительного комплекса не допускаются транспортные средства гостей, не оплативших услуги платной парковки, отказавшиеся предъявить автомобиль к осмотру, а также прибывшие на каршеринговых, прокатных автомобилях, автомобилях такси.

21.7. Скорость движения автотранспорта гостей на территории Оздоровительного комплекса ограничена 20 км/ч. Водители транспортных средств, во всех случаях, обязаны уступать дорогу пешеходам, движущимся по проезжей части, в том числе и вне пешеходных переходов.

21.8. На территории Оздоровительного комплекса запрещается ремонт, мойка автомобилей, движение транспортных средств гостей между 5-м и 6-м корпусами, по тротуарам, пешеходным и велосипедным дорожкам, зелёным зонам, газонам, а также их остановка и стоянка вне парковочных площадок (на газонах, дорогах общего пользования (проездах), пожарных выездах).

21.9. В случае нарушения правил парковки, превышении скоростного режима, агрессивного вождения, администрация Оздоровительного комплекса оставляет за собой право в аннулировании парковки и запрете допуска автотранспорта нарушителя на территорию Оздоровительного комплекса.

22. В целях обеспечения безопасности предоставляемых услуг гостю рекомендуется поставить в известность администрацию Оздоровительного комплекса о своем состоянии здоровья, заболеваний, в том числе аллергии и др., сведения о своем самочувствии. Сотрудники Оздоровительного комплекса имеют

право отказать гостю в предоставлении платных или бесплатных услуг, в случае наличия противопоказаний к таковым. Оздоровительный комплекс не несет ответственность за здоровье гостя при оказании услуг в случае не предоставления гостем сведений о состоянии своего здоровья и самочувствии.

23. Гость обязан соблюдать противопожарные и санитарные нормы и правила, чистоту, общепринятые правила поведения в общественных местах, а также правила пользования бассейнами.

Часы работы бассейнов в период сезона работы установлены с 08 час. 00 мин. до 20 час. 00 минут. В другой период Отелем устанавливается иное время работы бассейнов. В остальные часы купание запрещено.

24. Гость обязан соблюдать требования отеля по доступу к водоемам на территории Оздоровительного комплекса «Сочи Парк Отель».

Запрещено заходить за ограждения, при их наличии, вокруг водоема, подходить к водоему, ближе чем за 1,5 м. и кормить рыб и иных водоплавающих.

Купание в водоемах (кроме бассейнов) на территории Оздоровительного комплекса «Сочи Парк Отель» строго запрещено.

25. В Оздоровительном комплексе запрещается:

- проживать с домашними животными, птицами, рептилиями, аквариумными рыбами и насекомыми;

- хранить в номере и на балконе, коридоре и холле громоздкие вещи, в том числе велосипеды, самокаты;

- пользоваться в номерах любыми нагревательными приборами, кроме специально установленных;

- переставлять и передвигать мебель в номерах и общественных зонах; нарушать покой других гостей;

- передавать ключ от номера третьим лицам;

- перелезать через балконные и другие ограждения используемые в Оздоровительном комплексе;

- создавать шум;

- открыто носить любые виды оружия;

- распивать спиртные напитки и употреблять пищу в общественных местах и помещениях;

- хранить или употреблять наркотические средства;

- демонтировать или каким-либо образом закрывать пожарные датчики.

- проводить на территории Оздоровительного комплекса собрания,

- акции, митинги, спортивные мероприятия без письменного

- согласования с руководством отеля.

- демонтировать стеклянные перегородки на балконах.

- вывешивать на балконах различные информационные баннеры, флаги и другую атрибутику.

- осуществлять полет беспилотников, полеты на радиоуправляемых самолетах, вертолетах, дронах и коптерах физическими лицами вне помещений.

26. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» запрещается курение табака, устройств Iqos, любых электронных устройств для курения

(парения) на всей территории Оздоровительного комплекса за исключением специально установленных мест. Запрещается курение кальяна на всей территории отеля. Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на территории Оздоровительного комплекса влечет наложение административного штрафа на основании ст. 6.24 КоАП РФ. В случае нарушения указанного запрета гость соглашается компенсировать Обществу расходы на очистку номера и воздуха от запаха табачного дыма в размере 7 500 (семь тысяч пятьсот) рублей.

27. За любое умышленное воздействие на любое оборудование, входящее в состав систем противопожарной защиты гостиничного комплекса «Сочи Парк Отель» которое привело к возникновению условий, при анализе которых можно определить, что срабатывание противопожарных систем, инициированная умышленными действиями человека, относится к категории «ложная пожарная тревога» (активация ручного пожарного извещателя, разбитие колбы спринклера (заливка и порча имущества водой компенсируется по отдельному акту), задымление помещения с целью вызвать срабатывание С1JLL13, открытие пожарного крана в пожарном шкафу (заливка и порча имущества водой компенсируется по отдельному акту и т.д.) или, вследствие этого воздействия, оборудование получило какое-либо повреждение или произошла потеря работоспособности систем (демонтаж дымовых пожарных извещателей, нарушение целостности конструкции дымовых пожарных извещателей, изоляция сенсора пожарного извещателя от воздействия внешней среды путём одевания на них пакетов, заклеивания скотчем и т.д.) на виновника накладывается денежный штраф в размере 5000 (пять тысяч) рублей.

28. Дети до 18 лет могут находиться в таких местах как: детский центр, детские площадки, водные объекты, рестораны на территории Отеля, балконы номерного фонда, а также на пляже только под присмотром родителей или сопровождающих лиц. Лица, под опекой которых находятся дети, отвечают за их безопасность, а также за ущерб нанесенный ими. При совместном плавании родителей с детьми, ответственность за безопасность детей несут родители. Запрещается оставлять детей без присмотра.

29. Гостю запрещается проносить на территорию Оздоровительного комплекса опасные предметы и вещества (Приложение № 1). При наличии данных предметов и веществ гость обязан уведомить об этом персонал Оздоровительного комплекса.

30. Администрация не несет ответственности за ценные вещи гостей, оставленные в номере, в багажной комнате или в других помещениях Оздоровительного комплекса.

31. Для обеспечения сохранности вещей в номере, рекомендуется держать закрытой дверь номера, не оставлять посетителей одних в номере, не приглашать малознакомых людей в номер, не оставлять ценные вещи на видных участках (поверхностях).

32. Забытые или потерянные в Оздоровительном комплексе вещи хранятся в бюро потерь и находок до тех пор, пока они не будут востребованы владельцем, но не более трёх месяцев для обычных вещей и шести месяцев для ценных. Расходы по отправке и доставке потерянных или забытых вещей несет владелец.

33. Уборка номеров в Оздоровительном комплексе осуществляется по утвержденным стандартам. Уборка не может быть произведена, если на двери номера вывешена табличка «Не беспокоить».

34. Покидая номер, гость должен закрыть водопроводные краны, окна, выключить свет и другие электроприборы.

35. Администрация Оздоровительного комплекса оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, пересчета имущества, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

36. По всем возникающим вопросам гость может обратиться на стойку службы приёма и размещения или позвонить по внутреннему телефону в колл- центр по номеру 55 круглосуточно.

37. Гость в соответствии с законодательством РФ возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Оздоровительного комплекса.

38. При выезде из Оздоровительного комплекса гость производит окончательный расчёт за предоставленные услуги и сдаёт ключ от номера на стойку службы приёма и размещения.

39. В случае истечения срока проживания гостя и при его отсутствии более 6-ти часов с расчётного часа дня планируемого выезда, если проживание не продлено и не оплачено в срок, администрация Оздоровительного комплекса вправе создать комиссию, произвести опись имущества, находящегося в номере отсутствующего гостя и освободить номер. Вещи, оставленные гостем в номере, подлежащем освобождению, по истечении оплаченного срока проживания помещаются на хранение в камеру хранения или иное пригодное для этих целей помещение с возложением на потребителя всех расходов по их содержанию. Гость ставится в известность о перемещении его вещей при условии, что Администрация Оздоровительного комплекса располагает информацией о месте его нахождения.

40. Перечень оказываемых услуг, прейскуранты на платные услуги, книгу отзывов и предложений, сведения о форме и порядке оплаты услуг Оздоровительного комплекса, а также другую информацию гости могут получить на стойке службы приема и размещения.

41. Администрация Оздоровительного комплекса вправе произвести замену предоставленного номера и требовать незамедлительного освобождения занимаемого помещения в случае необходимости осуществления в занимаемых гостем помещениях экстренных ремонтных, санитарно - эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу жизни и здоровью гостей, зданию, экологии и других причин, создающих общественную угрозу.

42. Администрация Оздоровительного комплекса имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и выселить Гостя из номера в следующих случаях:

- нарушения настоящих Правил;
- несвоевременной оплате за проживание и (или) предоставленные дополнительные услуги;
- проявления в отношении персонала и других гостей агрессивных действий,

угрожающих безопасности здоровью или имуществу, а также посягающие на честь и достоинство других людей.

43. В ситуации если гость нарушает настоящие Правила проживания или создаёт помеху отдыху других Гостей, администрация Оздоровительного комплекса оставляет за собой право вызвать наряд полиции для составления протокола об административном правонарушении и принять решение о выселении нарушителя.

44. В случае возникновения рекламаций со стороны гостя администрация Оздоровительного комплекса принимает все возможные меры для их урегулирования. Все спорные вопросы между гостем и Оздоровительным комплексом, решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

45. На территории Оздоровительного комплекса запрещается осуществлять рекламную коммерческую деятельность, письменно не согласованную с администрацией Оздоровительного комплекса.

46. На территорию Оздоровительного комплекса строго воспрещен заезд следующих транспортных средств:

- брендированных, транспортных средств любой категории, имеющих на элементах кузова, колесах или стеклах признаки рекламы товаров, работ или услуг;
- прокатных, каршеринговых транспортных средств любой категории;
- грязных автомобилей, имеющих технические неисправности (течь масла, топлива, др. жидкостей);
- автомобилей, имеющих дополнительные емкости, заполненные опасными или легковоспламеняющимися жидкостями;
- транспортных средств, конструкция которых исключает (не позволяет) проведение визуального осмотра без нарушения целостности конструкции автомобиля;
- автомобилей, имеющих значительные механические или технические повреждения;
- автомобилей, не имеющих знаков государственной регистрации;
- микроавтобусов и пассажирских автомобилей с числом пассажирских мест более 8, включая водителя;
- грузовых, грузо-пассажирских, пассажирских автомобилей, фургонов; спортивных гоночных автомобилей, мотоциклов, не имеющих регистрационных знаков, с неисправной или внесенными изменениями в конструктив выхлопной системы, шум работы двигателя которых, создаёт дискомфорт гостям и работникам Оздоровительного комплекса;
- автомобилей с трейлером или местами, предназначенными для сна;
- автомобилей, превышающих габариты одного парковочного места.

**Перечень предметов и веществ, запрещенных для хранения
на территории Оздоровительного комплекса:**

- 1) взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные:
 - порох;
 - патроны боевые, к газовому оружию;
 - пиротехнические средства;
 - тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества;
капсюли-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители,
детонирующий и огнепроводный шнур и т.д;
- 2) сжатые и сжиженные газы:
газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и
слезоточивого воздействия и т.д;
- 3) легковоспламеняющиеся жидкости:
 - ацетон;
 - бензин;
 - эфиры и т.д.;
- 4) воспламеняющиеся твердые вещества:
 - вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;
 - вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с
водой;
 - фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к
категории воспламеняющихся твердых веществ;
- 5) токсичные вещества;
- 6) радиоактивные материалы;
- 7) едкие и коррозивирующие вещества:
сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие сильные
кислоты и коррозивирующие вещества;
- 8) ядовитые и отравляющие вещества:
 - любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком
или твердом состоянии, упакованные в любую тару;
 - никотин;
 - стрихнин;
 - антифриз;
 - тормозная жидкость;
 - этиленгликоль;
 - ртуть;
 - все соли синильной кислоты и цианистые препараты;
- 9) циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид и т.д.;
- 10) оружие: пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое
огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства,

кортики, стилеты, десантные штык-ножи и т.д.

11) вещества, которые становятся опасными в «бинарном» соединении;

12) наркотические средства любого вида;

13) другие опасные вещества, предметы и грузы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на гостей и сотрудников, а также создающие угрозу безопасности Оздоровительного комплекса.

ПРИКАЗ

«2» апреля 2021 г.

№ 45/2

г. Сочи

О внесении изменений в Правила проживания в Оздоровительном комплексе «Сочи Парк Отель»

В связи с принятием постановления Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 года № 1853 «Об утверждении Правил предоставления услуг в Российской Федерации» и постановления Правительства Российской Федерации 01 апреля 2021 г. № 519 «О внесении изменений в Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Преамбулу постановления изложить в следующей редакции:

«Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и регулируют отношения, связанные с предоставлением услуг потребителям, т.е. физическим лицам, имеющими намерения заказать либо заказывающими и использующими услуги оздоровительного комплекса исключительно для личных, семейных, и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2. Внести изменения в Правила проживания Оздоровительного комплекса «Сочи Парк Отель», утвержденные приказом от 05 ноября 2020 г. № 180, изложив пункт 5 Правил проживания в следующей редакции:

«5. Оказание гостиничных услуг и заселение в номер Оздоровительного комплекса физических лиц осуществляется по условию предъявлении ими оригиналов документов, удостоверяющих личность и при согласии гостя с настоящими правилами проживания в оздоровительном комплексе.

Документами, удостоверяющими личность и необходимыми для осуществления регистрационного учета в Оздоровительном комплексе в соответствии с законодательством Российской Федерации являются:

паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

свидетельства о рождении — для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного

федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

разрешение на временное проживание лица без гражданства;

вида на жительства лица без гражданства.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).»

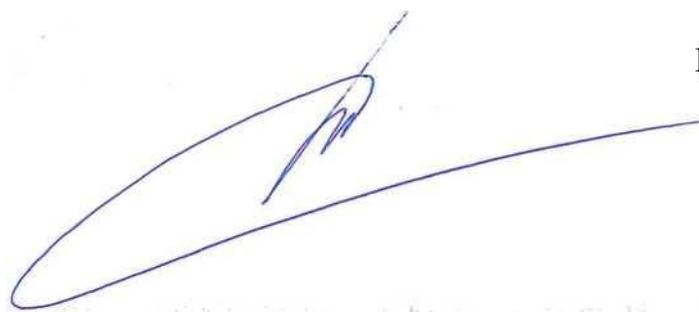
2. Начальник управления номерного фонда, сервиса и размещения (Овсяников А.С.) несет персональную ответственность за исполнение установленных в пункте 1 настоящего приказа требований.

3. Настоящий приказ вступает в силу с даты подписания.

4. Контроль за соблюдением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

В.В. Данченко

A large, stylized handwritten signature in blue ink, consisting of a long horizontal stroke with a loop at the end and a smaller, more complex mark above it.